HOSPITAL SAN ANTONIO ESE
AMBALEMA TOLIMA
890.702.408-3

FICHAS TECNICAS

INDICADORES IMPLEMENTADOS

RESOLUCION 256 DE 2016



YURANY GARCIA TORRES
Gerente

HOSPITAL SAN ANTONIO ESE
AMBALEMA TOLIMA
890.702.408-3

INDICADORES DE SEGURIDAD

Con este seguimiento se pretende identificar las fallas latentes y humanas que favorecen la ocurrencia de eventos adversos en salud e Identificar aquellos indicadores de estructura de proceso y resultado que le pueden ayudar a lograr una gestión más eficiente y eficaz en su servicio, la ESE Hospital San Antonio hace seguimiento de acuerdo a nivel de complejidad (Nivel 1) a los siguientes indicadores de seguridad del paciente:

1. TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
P.2.6	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	Numero
		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	

2. PROPORCIÓN DE REINGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
P.2.13	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso	Por 100 (%)
		Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo	

3. TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS EN MENOS DE 15 DÍAS

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
P.2.14	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período. Número total de egresos vivos en el periodo	Por 100 Egresos

INDICADORES DE EXPERIENCIA EN LA ATENCION

La ESE Hospital San Antonio a través del seguimiento de los indicadores de experiencia busca medir la efectividad, la eficiencia, la oportunidad, y la **atención** centrada en el paciente, a través de un marco de equidad y seguridad, la institución por medio de los siguientes indicadores mide la experiencia de nuestros usuarios:

1.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Dias

		Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	

2.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Días
		Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	

3.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	Minutos
		Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	

4.PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Por 100 (%)
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	

5. PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS

CODIGO	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCION DEL INDICADOR (NUMERADOR Y DENOMINADOR)	UNIDAD DE MEDIDA
P.3.14	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta:" ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	Por 100 (%)
		Número de usuarios que respondieron la pregunta	

Yurany Garcia Torres
YURANY GARCIA TORRES
Gerente